# 桃園市政府養護工程處

桃園市寬頻管道收費管理系統

申請單位

操作手册



執行單位:坤眾科技股份有限公司

中華民國 1 1 2 年 0 2 月

# 目 錄

|                        | I Colon |
|------------------------|---------|
| 壹、簡介                   | 1       |
| 1.1 目的                 | 1       |
| 1.2 範圍                 | 2       |
| 1.3 適用對象               | 2       |
| 1.4 業務流程               | 2       |
| 貳、租用申請模組               | 3       |
| 2.1 公告與警示功能            | 3       |
| 2.2 管道承租申請             | 4       |
| 2. 3 完工通知              | 7       |
| 2.4 案件進度查詢             | 8       |
| 2.5 緊急搶修作業             | 9       |
| 2.6 管障通報列表             | 10      |
| 2.7 年度繳費情形             | 11      |
| 2.8 無圖資申請              | 12      |
| 2.9 待改善清單              | 13      |
| 2.10 意見回饋              | 14      |
| 參、地理資訊查詢               | 16      |
| 3.1 地理資訊查詢             | 16      |
| 3.2 單位圖臺案件查詢           | 17      |
| 肆、寬頻管道使用明細表無法識別之資料修正方法 | 18      |
| 4.1 疑義資料               | 18      |

### 壹、簡介

#### 1.1 目的

本系統乃提供桃園市寬頻管道租用佈設管理之用,以及針對系統相關寬頻 管道資訊管理作業之平台。本操作手冊既以本系統管理單位部份之功能逐一介 紹之。使用者可以於網路連結「桃園市寬頻管道地理資訊收費管理系統」即可 看到本系統的登錄畫面(如圖1),且於畫面中輸入使用「帳號」與「密碼」 後,即可進行系統操作介面,系統會自動依據使用者之身分,導入不同的使用 介面。



圖 1 寬頻管道網路系統之首頁

## 1.2 範圍

本手冊主要在說明桃園市寬頻管道地理資訊收費管理系統操作功能步驟, 功能包括「租用申請模組」、「地理資訊查詢」。以下將逐一介紹說明:

### 1.3 適用對象

電信業者及相關承租業者使用系統對象。

### 1.4 業務流程

寬頻業者 管理單位 管道承租申請 承租案件審核 退件 撤纜申請 撤纜申請審核 無圖資管理 無圖資申請 不同意 同意 通知管線公司 現場施工 審核 < 施工 有 管障通報管理 管障通報 完工通知 完工勘驗 不通過 通過 勘驗 計價與製作 尚有租用管道 繳款單 繳費登錄 納管 補件處理 巡檢 結束 纜線配置管理 管理單位功能界面 申請單位功能界面 有未 - 非功能介面之處理程序 申請者

桃園市寬頻管道地理資訊收費管理系統業務流程

### 貳、租用申請模組

### 2.1 公告與警示功能

本功能乃是一登入系統後第一個看到的功能畫面,如圖 2.1 所示。使用者可於「公告與警示」部份看到目前最新之公告內容,發佈者與發佈時間等資

#### 訊。

#### ❷ 公告與警示

| •  |  |            |      |
|--|--|------------|------|
| 主旨   | 内容   | 公告日期       | 公告人員 |
| teste  | test   | 108年7月5日   | 張先生  |
| 圖資更新   | 105年03月31日下午四點將進行團資維護更新作業,屆時曾線資料將會有異常,故請下午四點後<br>不要進行系統相關作業,以免發生錯誤。  | 105年3月31日  | 張先生  |
| 圖資維護更新   | 104年10月23日下午四點將進行團資維護更新作業,屆時管線資料將會有異常,故請下午四點後<br>不要進行系統相關作業,以免發生錯誤。  | 104年10月23日 | 張先生  |
| 系統停機   | 由於2/26教育訓練使用的系統是目前正在上線的系統,因此2/25下午3點須停機做備份與教育訓練資料建製,如在2/25下午三點至2/27早上11點中有建製之資料,將會被回復至2/25下三點的資料,因此使用者請勿在此時間上線建置資料。  | 103年2月25日  | 劉先生  |
| 於舊系統尚未完成佈續之單位,請盡<br>速完成佈續!舊系統預計於103年1月<br>10日關閉! | 請各單位注應,於舊系統已申請但未完成佈績之單位,請盡速完成佈續!俾利新舊系統資料轉換! 另新案件之申請請直接於新系統申請,勿再使用舊系統! 如有任何疑問請遲洽,建設局管線<br>管理科 張承辦 分機33730   | 103年1月2日   | root |
| 系統已正式上線,請大家多加利用!                                 | http://210.69.115.190/TCBBeam/people/default.aspx 如有系統操作問題,請治! 如管道圖資部<br>分有問題,請先治各區公所承辦確認,再請各區公所承辦提送正確寬頻管道資訊予建設局管線管<br>理科修正! 系統管理承辦 局 管線管理科 司 張  | 102年12月23日 | 張先生  |
| 新版寬頻管道地理資訊系統測試網址                                 | 新版寬頻管道地理資訊系統測試網址 http://219.85.185.237:82/TcBBeam/people/Default.aspx 測<br>試帳號: b222 密碼:222 請大家踴躍測試,如有問題散迎至cychang@taichung.gov.tw反映! 請注<br>意!本網址為測試網址 其對應的port為82,如系統有封鎖82port則會無法使用! | 102年11月25日 | root |

圖 2.1 公告與警示之功能

### 2.2 管道承租申請

本功能一進入後即顯示尚未收件處理的案件,佈纜案件的修改、刪除,或 是點選中間下方的按鈕新增佈纜案件。如圖 2.2 所示。

| 》 管道 | 承租列表        |            |         |      | 管道承租列<br> |
|------|-------------|------------|---------|------|-----------|
| 年度   | 案件編號        | 申請時間       | 案件路段名   | 案件狀態 |           |
| 109  | 109T0010014 | 109年11月06日 | 榮民路165  | 案件申請 | 修改 删除     |
| 109  | 109T0010015 | 109年11月06日 | 榮民路166巷 | 案件申請 | 修改 制除     |
| 109  | 109T0010016 | 109年11月06日 | 仁愛街     | 案件申請 | 修改 删除     |
| 109  | 109T0010001 | 109年11月05日 | 介壽路     | 案件申請 | 修改 刪除     |
| 109  | 109T0010013 | 109年11月05日 | 建華一街    | 案件申請 | 修改 删除     |
| 109  | 109T0010012 | 109年10月16日 | 龍壽路147  | 案件申請 | 修改 刪除     |
| 109  | 109T0010001 | 109年10月06日 | 大溪路00名  | 案件申請 | 修改 删除     |

圖 2.2 管道承租申請列表

### (一)新增佈纜案件

請先從左側選擇預申請之【行政區】並輸入案件編號、預定施工日期、承 辦人資料、事由說明、案件路段名,佈設單位由系統自動帶入帳號基本資料, 如圖 2.3 所示。



圖 2.3 管道承租案件申請作業頁面-1

完成基本資料填寫後,請至右側圖台進行管線選取地圖。在地圖中的圖元 選取視窗有個下拉選單,點選【多邊形選取】進行管道的框選,接下來點選 【送出】即會將框選的資料帶到申請頁面中,如圖 2.4。



圖 2.4 管道承租案件申請作業頁面-2

系統會預帶一個子管進行勾選,也可以自行修改(藍色的子管即為已有佈纜的管道),確認申請資料無誤按下【申請】即可完成申請。如圖 2.5。



圖 2.5 管道承租案件申請作業頁面-3

### 2.3 完工通知

當案件給承辦人員審核通過後,需要進行現場佈纜及施工,完工後至系統 點選需要「完工通知」的合約。如圖 2.6。

| 完工通知列 | 表           |         |         |      | 完工通知列表 |
|-------|-------------|---------|---------|------|--------|
| 申請年度  | 合約編號        | 申請日期    | 核准日期    | 完工通知 | 案件狀態   |
| 109   | 109T0010011 | 1091016 |         | 完工通知 | 完工通知   |
| 109   | 109T0010001 | 1090921 |         | 完工通知 | 完工通知   |
| 109   | 109T0010003 | 1090921 |         | 完工通知 | 完工通知   |
| 109   | 109AP0042   | 1090421 |         | 完工通知 | 申請中    |
| 109   | 109AP0038   | 1090421 | 1090602 | 完工通知 | 退回     |
|       |             |         |         |      |        |

圖 2.6 完工通知清單

確認基本資料無誤,完工圖片已上傳,管道資料正確後,請點選【通知完工】。如圖 2.7、2.8。



圖 2.7 完工通知資料-1

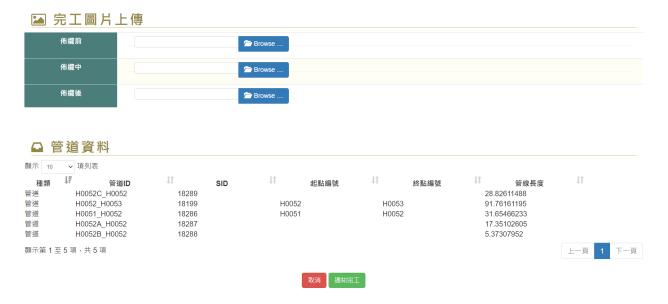


圖 2.8 完工通知資料-2

### 2.4 案件進度查詢

使用者進入後(如圖 2.9 所示),其下方即會出現查詢結果之清單,以了解 各個案件目前進行的狀態。



上一頁 1 2 3 下一頁

#### ⊗ 案件查詢 Q查詢 案件年度 请選擇 > 案件編號 申請時間 起: ◎案件申請 ●案件退件 ●完工通知 ●完工勘驗 ●完工審核(不通過) ●完工審核(通過) 搜尋: ✔ 項列表 110ROOT0026 養護工程處 110 110ROOT0025 善護工程成 110年12月14日 110年12月14日 109年06月01日 110ROOT0024 養護工程處 110年12月13日 110 110ROOT0023 110年11月29日 110年11月29日 110年01月01日 養護工程成 110 110ROOT0022 養護工程處 110年11月29日 110 110ROOT0021 養護工程處 110年11月18日 110 110ROOT0020 養護工程處 110年11月15日

110年11月15日

110年11月09日

圖 2.9 案件進度查詢

110年11月09日

110年01月01日

#### 2.5 緊急搶修作業

110ROOT0019

110ROOT0015

110ROOT0014

養護工程處

養護工程處

養護工程處

110

110

110 顯示第 1 至 10 項, 共 23 項

若寬頻業者有緊急搶修佈纜需求,可使用緊急搶修作業(如圖 2.10 所示)功能申請,當案件填寫基本資料以及管線資訊完成,送出申請時會再次提醒此案為緊急搶修作業(如圖 2.11 所示),確認無誤後,該案件會於租用申請模組下的完工通知列表。

提醒: 貴單位再行確認本案是否為搶修性質,倘經查為非緊急搶修案件,將依 【桃園市寬頻管道管理自治條例】第十八條第一項,處新台幣二萬元以上十萬 元以下罰緩,並通知限期改善或補辦手續。



圖 2.10 緊急搶修作業-1



圖 2.11 緊急搶修作業-2

### 2.6 管障通報列表

當寬頻業者實際現場佈纜,發現系統所選取之管道實際有無法佈纜情形時,可藉由管障通報列表(如圖 2.12 所示)進行管障通報處理。

管障通報列表內部修改功能,可提供寬頻業者查看或更新勾選何者為需要 通報之子管(如圖 2.13 所示)。



圖 2.13 管障通報明細

### 2.7 年度繳費情形

❷ 管障通報列表

維修狀態:通報損壞→推議中(不開放申請佈續)→維護完成

【年度繳費情形】(如圖 2.14 所示)提供寬頻業者查看單位之繳費紀錄情形,可得知目前繳費年度、繳款金額、繳款單編號、繳費日期以及最新繳款狀態。

| 年度繳費情形列表 | 年度繳費情形列表  |       |            |      |
|----------|-----------|-------|------------|------|
| 遊费年度     | 遊款金額      | 遊款單編號 | 遊費日期       | 嫩款狀態 |
| 108      | 265402.00 | 65404 | 110年01月13日 | 已繳款  |
| 109      | 265402.00 | 65405 | 110年01月12日 | 已缴款  |

圖 2.14 年度繳費情形

#### 2.8 無圖資申請

當寬頻業者於系統申請佈纜作業遇到部分管線有缺漏無法點選新增時,可使用無圖資申請(如圖 2.15 所示)做為本次之申請佈纜作業;選擇新增按鈕(如圖 2.16 所示),填寫系統所需要之申請欄位,如無圖資路段資訊、寬頻管道使用明細表以及竣工圖上傳等。

提醒:若該區域為重劃區時,請於無圖資路段資訊第二列,是否為重劃區勾選「是」,則將下方之門牌號碼改為交叉路口。(如圖 2.17 所示)

| ≫ 無圖資申請列表      |                      |    |          |    |     |    | 無圖資申請列表    |      |
|----------------|----------------------|----|----------|----|-----|----|------------|------|
| ●              |                      |    |          |    |     |    |            | 搜尋:  |
| 無関資中請無強 17     | 路段標                  | 11 | 使用費      | 17 | 行政區 | 11 | 中請日期       | 11   |
| ROOT1110121001 | 中逐市PPPP標             |    | 111.07   |    | 桃園區 |    | 111年01月21日 | 詳細資料 |
| ROOT1110120022 | 96年度蘆竹鄉寬頻管道建置工程(第3標) |    | 22141.78 |    | 中堰區 |    | 111年01月20日 | 詳細資料 |
| ROOT1110120021 | 96年度蘆竹鄉寬頻管道建置工程(第3標) |    | 22141.78 |    | 中壢區 |    | 111年01月20日 | 詳細資料 |
| ROOT1110120020 | 96年度蘆竹鄉寬頻管道建置工程(第3標) |    | 22141.78 |    | 中壢區 |    | 111年01月20日 | 詳細資料 |

圖 2.15 無圖資申請列表

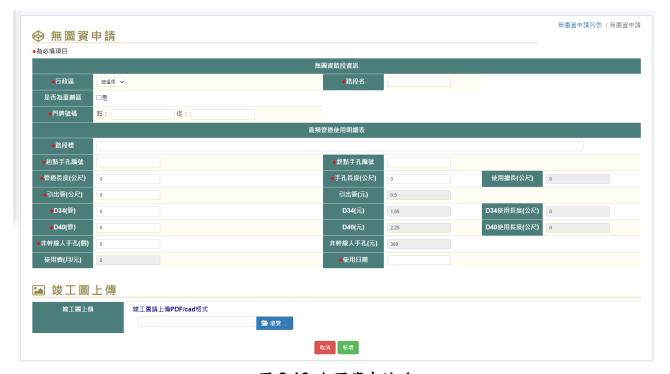


圖 2.16 無圖資申請-1



圖 2.17 無圖資申請-2

無圖資申請明細(如圖 2.18 所示),可再次檢查當時所填寫之資訊,若管道欄位資料有欄位需要更新,亦可經修改後再次按下更新。



圖 2.18 無圖資申請明細

#### 2.9 待改善清單

當管理端實際現場巡察結果與系統上佈纜資料不一致時,會透過待改善清單通知業者需要做申請佈纜之作業。(如圖 2.19 所示)

點選待改善清單之詳細資訊按鈕(如圖 2.20 所示),可查看該筆巡查資訊與 系統比對紀錄為何,以及承辦所要通知的內容,以利寬頻業者做管道承租申請 作業。



圖 2.19 待改善清單

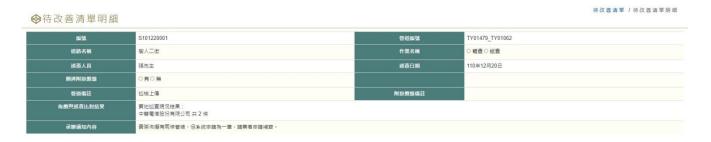


圖 2.20 待改善清單明細

### 2.10 意見回饋

當使用者在系統操作上或是對於業務流程有相關疑問時,可點選意見回饋 進入列表畫面(如圖 2.21 所示),點選新增後可填寫意見回饋的內容(如圖 2.22 所示),以利管理端了解相關資訊。



圖 2.21 意見回饋列表



圖 2.22 新增意見回饋

### 參、地理資訊查詢

### 3.1 地理資訊查詢

「地理資訊查詢」上方有一些基本操作功能,可查詢寬頻共同管道地理位置資訊,包括:里程查詢/區段查詢/GIS 定位/屬性顯示等功能。(如圖 3.1 所示)。

#### ❷地理資訊查詢



圖 3.1 圖資查詢介面

定位功能:選擇不同的定位方式,選取查詢資料。

操作功能:列印、距離測量、其他顯示、放大、縮小、區域放大、選取、 平移等功能。

操作圖面:顯示畫面操作的結果。

點選管道後可查看該管道的相關資料,如管道屬性資料。(如圖 3.2 所示)。

#### ❷ 管道屬性資料

| 類別碼   | 808020103      | 識別碼   | 80802010300092* |
|-------|----------------|-------|-----------------|
| 管理單位  | СР             | 作業區分  | 0               |
| 管線編號  | TY02895TY02894 | 設置日期  |                 |
| 起點編號  | TY02895        | 終點編號  | TY02894         |
| 管線長度  | 58             | 管徑寬度  | 700             |
| 涵管條數  | 4              | 管線材料  | PVC             |
| 起點埋設深 | 0              | 終點埋設深 | 0               |
| 管線型態  | 0              | 使用狀態  |                 |
| 資料狀態  | 0              | 備註    |                 |

圖 3.2 管道屬性詳細內容

#### 3.2 單位圖臺案件查詢

「單位圖臺案件查詢」,由系統判斷當前使用者所屬單位,顯示當前單位之佈續分布情形,螢光綠處為當前業者已申請佈續的資訊。(如圖3.3所示)。

#### ❷單位圖台案件查詢



圖 3.3 管道屬性詳細內容

肆、寬頻管道使用明細表無法識別之資料修正方法

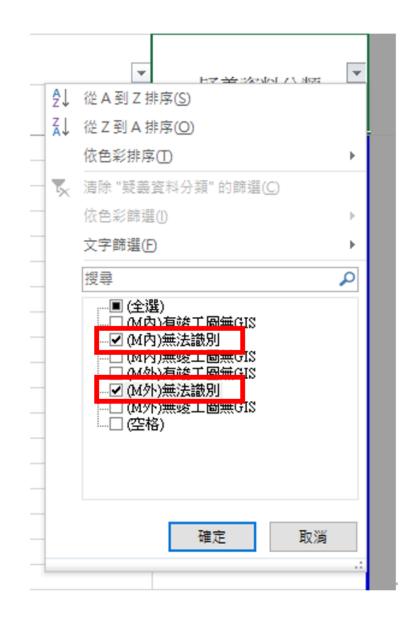
#### 4.1 疑義資料

疑義資料分類為無法識別即為建置單位無法從其起、終點手孔辨識佈纜位置,因此需由電信業者協助釐清。

- 1. 請先在明細表最右側之「疑義資料分類」欄位,使用該欄位之「篩選」功能,選取「(M內)無法識別」、「(M外)無法識別」此兩種資料,篩選後的欄位為需要釐清之資料。
  - 一、篩選功能(點選倒三角形)



二、選取「(M內)無法識別」、「(M外)無法識別」此兩種資料然後按確定



- 2. 以下為明細表之起、終點手孔編號優先修正方法,範例:
- ▶ 在「桃園市寬頻管道地理資訊收費管理系統」的「地理資訊查詢」選取佈 續路段管道,把系統顯示的起、終點編號及管道編號回填至明細表。
  - 1. 以條件搜尋佈纜位置
  - 2. 點選搜尋結果,系統會自動於地圖上顯示其位置

#### 3. 點選地圖上管道,系統將彈出視窗顯示管道詳細資料

#### ⊗地理資訊查詢

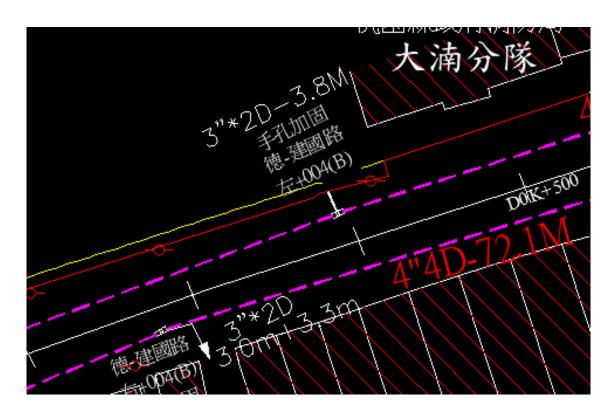


4. 回填於視窗顯示的「起點編號」、「終點編號」及「管道編號」 至明細表的「(修正後)起點手孔編號、(修正後)終點手孔編 號、管道編號」欄位。

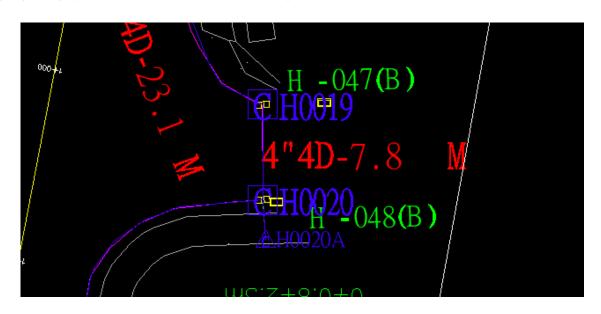
| 路段標   | 起點手孔編號        | 終點手孔編號        | (修正後)起點手孔編號 | (修正後)終點手孔編號 🔻 | 使用日期。     | 管道編號 🔻 |
|-------|---------------|---------------|-------------|---------------|-----------|--------|
| 桃園-七標 | 桃-文中路右+006    | 桃-文中路右+006    |             |               | 2008/3/1  |        |
| 桃園-十標 | 東勇北街左+005     | 0             |             |               | 2009/1/15 |        |
| 桃園-二標 | 桃-莊敬路右+016    | 桃-莊敬路右+016    |             |               | 2009/3/10 |        |
| 桃園-二標 | 桃-莊敬路右+016    | 桃-莊敬路右+016    |             |               | 2009/3/10 |        |
| 八徳-四標 | 松中幹51         | 松中幹50         |             |               | 2009/7/15 |        |
| 大園-三標 | X59909 Y74395 | X67777 Y74405 |             |               | 2009/7/15 |        |
| 大園-二標 | X66326 Y72026 | X66423 Y72071 |             |               | 2009/7/15 |        |
| 大園-二標 | X66423 Y72071 | X66530 Y72214 |             |               | 2009/7/15 |        |
| 大園-二標 | X66530 Y72214 | X66634 Y72169 |             |               | 2009/7/15 |        |
| 大園-二標 | X66634 Y72169 | X66717 Y65397 |             |               | 2009/7/15 |        |
| 大園-二標 | X66717 Y65397 | X66821 Y72257 |             |               | 2009/7/15 |        |
| 大園-二標 | X66821 Y72257 | X66912 Y72299 |             |               | 2009/7/15 |        |
| 大園-一標 | X69910 Y73634 | X69911 Y73667 |             |               | 2009/8/15 |        |
| 大園-一標 | X69911 Y73667 | X69978 Y73735 |             |               | 2009/8/15 |        |
| 大園-一標 | X69978 Y73735 | X70040 Y73795 | ·           |               | 2009/8/15 |        |
| 大園-一標 | X70040 Y73795 | X70124 Y73865 |             |               | 2009/8/15 | ÷      |

- 3. 如以上優先修正方法無法執行,則以下三種修正方法擇一。
  - (一)填入各標案之竣工圖既有手孔標記(黃框)。

如 (起點:德-建圖路左+004、終點:德-建圖路左+005)



(二)如(起點:H0019、終點:H0020)



(三)無法對照標案之竣工圖手孔標記,請填寫該手孔位置之**路段名稱+門牌** 號(如紅框)。

| 路段標   | 起點手孔編號      | 終點手孔編號      |
|-------|-------------|-------------|
| 桃園-六標 | 成功路2段99號對面  | 成功路2段85號對面  |
| 桃園-六標 | 成功路2段85號對面  | 成功路2段105號對面 |
| 桃園-六標 | 成功路2段105號對面 | 成功路2段121號對面 |
| 桃園-六標 | 成功路2段121號對面 | 成功路2段125號對面 |
| 桃園-六標 | 成功路2段125號對面 | 成功路2段153號對面 |

確定佈纜位置後,請以上述三種修正方法擇一,回填「(修正後)起點手孔編號、(修正後)終點手孔編號」欄位。

| 路段標   | (原)起點手孔編號     | (原)終點手孔編號     | (修正後)起點手孔編號 | (修正後)終點手孔編號 |
|-------|---------------|---------------|-------------|-------------|
| 桃園-七標 | 桃-文中路右+006    | 桃-文中路右+006    |             |             |
| 桃園-十標 | 東勇北街左+005     | 0             |             |             |
| 桃園-二標 | 桃-莊敏路右+016    | 桃-莊敬路右+016    |             |             |
| 桃園-二標 | 桃-莊敏路右+016    | 桃-莊敬路右+016    |             |             |
| 八德-四標 | 松中幹51         | 松中幹50         |             |             |
| 大園-三標 | X59909 Y74395 | X67777 Y74405 |             |             |
| 大園-二標 | X66326 Y72026 | X66423 Y72071 |             |             |
| 大園-二標 | X66423 Y72071 | X66530 Y72214 |             |             |
| 大園-二標 | X66530 Y72214 | X66634 Y72169 |             |             |
| 大園-二標 | X66634 Y72169 | X66717 Y65397 |             |             |
| 大園-二標 | X66717 Y65397 | X66821 Y72257 |             |             |
| 大園-二標 | X66821 Y72257 | X66912 Y72299 |             |             |

4. 如對修正方法有任何疑問,請撥打電話(04)2705-0566 分機17(劉小姐)。